



Общество с ограниченной ответственностью «Центр Безопасности Труда»  
(ООО «ЦБТ»)

169712, Россия, Республика Коми, г. Усинск ул. Молодежная д. 22-34  
ОГРН 1201100003708 ИНН/КПП 1106034690/110601001 ОКПО 45470950  
тел.: +7 (963) 558-98-08, E-mail: cbt11@bk.ru

---

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора ООО «ЦБТ»  
№ 3-01 от «23» марта 2021 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

Усинск, 2021 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг (далее - Положение) относится к числу локальных актов в Образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Центр Безопасности Труда» (далее по тексту ООО «ЦБТ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Межгосударственным стандартом ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения» (введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 12 марта 1996 г. N 164);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Письмом Минобрнауки Российской Федерации от 01.10.2002 N 31 ю-31 нн-40/31 -09 «О Методических рекомендациях по заключению договоров для оказания платных образовательных услуг в сфере образования»;
- Уставом и другими положениями, регламентирующими различные стороны деятельности Государственного учреждения Республики Коми «Центр занятости населения города Ухты».

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения финансово — хозяйственной деятельности Образовательного подразделения ООО «ЦБТ»

1.4. Учреждение имеет право оказывать платные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и уставом Учреждения.

1.5. Сфера оказываемых платных услуг определяется наличием спроса населения, уровнем жизни, интересами отдельных групп населения, реальными возможностями удовлетворения спроса (состоянием материально - технической базы, наличием квалифицированных кадров).

1.6. Учреждение вправе привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на контрактной основе, без соблюдения условий оплаты, определенной Единой тарифной сеткой, и осуществлять оплату труда на договорной основе.

1.7. Платные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств как юридических, так и физических лиц с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей человека;
- интенсификации использования, имеющегося и привлечения дополнительного ресурсного потенциала;
- усиления экономической заинтересованности сотрудников;

- укрепления материально-технической базы Учреждения.

1.8. Действие Положения распространяется на работников Учреждения непосредственно участвующих в оказании платных услуг.

1.9. В Положение могут вноситься изменения и (или) дополнения путем принятия новой редакции Положения.

## **2. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1 Перечень платных образовательных услуг формируется в соответствии с Уставом Учреждения.

2.2 Понятия, используемые в разделе 2 настоящего Положения:

– «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

– «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

– «образование» - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов; «обучение» - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации

получения образования в течение всей жизни;

– «уровень образования» - завершённый цикл образования, характеризующийся определённой единой совокупностью требований; «квалификация» - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определённого вида профессиональной деятельности;

– «образовательная программа» - комплекс основных характеристик образования (объём, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

– «профессиональное образование» - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определённого уровня и объёма, позволяющих вести профессиональную деятельность в определённой сфере и (или) выполнять работу по конкретной профессии или специальности;

– «профессиональное обучение» - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определённых трудовых, служебных функций (определённых видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

– «дополнительное образование» - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

– «образовательная деятельность» - деятельность по реализации образовательных программ;

– «образовательная организация» - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

– «организация, осуществляющая обучение» - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности;

– «организации, осуществляющие образовательную деятельность» - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение;

– «педагогический работник» - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

– «учебный план» - документ, который определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации

обучающихся; «индивидуальный учебный план» - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

– «практика» - вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

– «направленность (профиль) образования» - ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы;

– «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

– «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– «отношения в сфере образования» - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование; «участники образовательных отношений» - обучающиеся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

– «участники отношений в сфере образования» - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

2.3 Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием.

2.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг.

2.5 Учреждение обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.6 Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных

образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.7 Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.8 Информация, содержащая сведения о предоставлении платных образовательных услуг, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

2.9 Способ доведения информации до заказчика или(и) потребителя (объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, предоставление информации по требованию заказчика) устанавливается Учреждением самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации.

2.10 Информация, доводимая до заказчика или(и) потребителя должна содержать следующие сведения:

- полное наименование Учреждения;
- место нахождения (юридический адрес) Учреждения;
- сведения о наличии лицензии и аккредитации с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных услуг и порядок их предоставления;
- прейскурант цен (тарифов);
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.11. Данную информацию Учреждение предоставляет заказчику или(и) потребителю, о чем делается соответствующая запись в приемных документах, которая заверяется личной подписью заказчика или(и) потребителя.

2.12. По требованию заказчика или(и) потребителя Учреждение обязано предоставить для ознакомления:

- устав Учреждения, положения о структурных подразделениях;
- лицензию, аккредитацию и другие документы, относящиеся к договору и соответствующей услуге;
- адрес и телефон учредителя;
- адреса и телефоны органов, осуществляющих контроль по направлениям деятельности Учреждения;
- образцы договоров;
- основные и дополнительные образовательные программы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей услуге.

2.13. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

2.14. Договор от имени Учреждения подписывается директором или лицом, уполномоченным директором Учреждения в установленном законодательством порядке.

2.15. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой

письменной форме между:

- Учреждением, и лицом, зачисляемым на обучение;
- Учреждением, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

2.16. В договоре об образовании должны быть указаны основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

2.17. В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг), указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

2.18. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.19. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.20. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании.

2.21. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению

2.22. Договор на оказание платных образовательных услуг должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Учреждения - юридического лица;
- место нахождения Учреждения;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.23. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Учреждения:

- в связи с получением образования (завершением обучения);
- Досрочно по основаниям, установленным п. 2.25. настоящего Положения.

2.24. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях;

- по инициативе обучающегося;
- по инициативе Учреждения, в случае применения к обучающемуся, отчисления в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли и Учреждения, в том числе в случае ликвидации Учреждения.

2.25. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Учреждением.

2.26. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Учреждения об отчислении обучающегося из Учреждения

2.27. Если с обучающимся заключен договор об оказании платных образовательных услуг, при досрочном прекращении образовательных отношений такой договор расторгается на основании распорядительного акта Учреждения об отчислении обучающегося из Учреждения.

2.28. и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, прекращаются с даты его отчисления из Учреждения.

2.29. При досрочном прекращении образовательных отношений Учреждение в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из Учреждения, справку об обучении.



2.30. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из Учреждения, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Учреждением.

2.31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.32. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными

2.33. программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

2.34. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением.

2.35. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора;

2.36. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

2.37. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.38. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, отчисления;

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных

образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

2.39. Основания расторжения в одностороннем порядке Учреждением, договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

2.40. Условия договора изменяются в случае изменения условий получения заказчиком или(и) потребителем услуги, повлекшей за собой изменение взаимных прав и обязанностей заказчика или(и) потребителя и Учреждения.

2.41. Условия договора могут быть изменены как по инициативе заказчика или(и) потребителя по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Учреждения.

2.42. Порядок оказания платной образовательной услуги должен быть следующим:

2.42.1. Физическому или юридическому лицу необходимо подойти в Учреждение и заполнить заявление с указанием точного наименования платной образовательной услуги.

2.42.2. Физическое или юридическое лицо должен предоставить необходимые копии документов (паспорт, документ об образовании, медицинская справка и др.) для формирования личного дела.

2.42.3. Представитель Учреждения до момента подписания договора должен ознакомить потребителя или заказчика с нормативно - правовой базой, регламентирующей предоставление соответствующей платной образовательной услуги.

2.43. Учреждение после подписания договора обязано:

- издать приказ об организации конкретных платных образовательных услуг в Учреждении;

- подготовить и представить на утверждение план работы по оказанию платных образовательных услуг;

- осуществить поиск и отбор квалифицированных кадров для оказания платных образовательных услуг и заключить с ними договора гражданско - правового характера;

- создать условия для оказания платных образовательных услуг (подготовить помещения, обеспечить пособиями, раздаточными материалами, учебниками, электронными пособиями и т.д.).

2.45. Учреждение на протяжении всего времени исполнения платной образовательной услуги контролирует качество услуг и вносит своевременно коррективы в условия обслуживания.

- фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных услуг лицу, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и потребителя;

- полная стоимость платных услуг, порядок их оплаты;

- форма оказания платной услуги;

- сроки оказания платной услуги;

- вид документа (при наличии), выдаваемого заказчику после оказания соответствующей платной услуги;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

2.46. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и

законодательством Российской Федерации.

2.47. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

2.48. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены Учреждением.

2.49. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- расторгнуть договор.

2.50. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

2.51. Основания расторжения в одностороннем порядке Учреждением, договора об оказании платных услуг указываются в договоре.

2.52. Условия договора изменяются в случае изменения условий получения заказчиком или(и) потребителем услуги, повлекшей за собой изменение взаимных прав и обязанностей заказчика или(и) потребителя и Учреждения.

2.53. Условия договора могут быть изменены как по инициативе заказчика по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Учреждения.